

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное общеобразовательное казенное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Информацию на официальном сайте и информационных стендах привести в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена Фото прилагается Приложение 1	01.04.2024

	«Интернет» и формату представления информации» На информационных стендах в помещении образовательной организации разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.				
Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Информацию на официальном сайте и информационных стендах привести в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации На информационных стендах в помещении образовательной организации разместить сведения о персональном составе педагогических работников.	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена Фото прилагается Приложение 1	01.04.2024
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Разместить на официальном сайте организации «Перечень дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг»	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена http://xn--20--2dddhfa6cdilm6d.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/anketirovanie/ankety_dlya_roditel_ej1/	01.04.2024
Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации.	1. Разместить на сайте организации анкету «Об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности»	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена https://docs.google.com/forms/d/14bbPaVKsmATDmMjNXuBJgRnd1leH_h7jtXj2sWg3V2k/edit	01.04.2024
	2. Составление аналитической справки по итогам анкетирования	30.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Приложение 3	30.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	1. Разработать и разместить на сайте организации анкету о комфортности предоставляемых услуг образовательной организацией.	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfjaHzGvx_Rqp8MJvzLM4-Nc3yra5S7-qtuJKXKOLJeE8J6fg/viewform	01.04.2024
	2. Составление аналитической справки по итогам анкетирования	30.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Приложение 3	30.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	1. Разработать и разместить на сайте организации анкету о доступности услуг для инвалидов.	01.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdarPYXl3QaswlCDPw7kxRZav2K4zHwBaFz5EZjqpNdqr0eTQ/viewform?usp=sharing	01.04.2024
	2. Составление аналитической справки по итогам анкетирования	30.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Приложение 3	30.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	1. Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг в образовательной организации	01.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	1. Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/14bbPaVKsmATDmMjNXuBJgRnd1leH_h7jtXj2sWg3V2k/edit	01.04.2024
	2. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при организации работы учреждения.	30.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	Приложение 3	30.04.2024
	3. Проведение общего собрания работников образовательной организации на тему	30.04.2024	Любина М.Г., директор		30.04.2024

	«Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения» 4. Организовать обучение сотрудников организации по деловому общению и этике	31.08.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	Приложение 4	30.08.2024
Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	1.Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг в образовательной организации	01.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	1.Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/14bbPaVKsmATDmMjNXuBJgRnd1leH_h7jtXj2sWg3V2k/edit	01.04.2024
	2. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при организации работы учреждения.	30.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	Приложение 3	
	3.Проведение психологического тренинга для сотрудников организации с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	30.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог		
Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1.Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг в образовательной организации	01.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	1.Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/14bbPaVKsmATDmMjNXuBJgRnd1leH_h7jtXj2sWg3V2k/edit	01.04.2024
	2. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при организации работы учреждения.	30.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог	Приложение 3	
	3 Проведение психологического тренинга для сотрудников организации с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	30.04.2024	Грыжова Н.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3% опрошенных не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг в образовательной организации	01.04.2024	Петрова Н.В., социальный педагог	1.Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/1kwC	01.04.2024
		28.05.2024	Любина М.Г., директор		

	2. Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации			cthWF-8wrX1T3VEdl2GzHhIggQf1Z0A49BQDGChA/edit#responses	
1% опрошенных не удовлетворены удобством графика работы образовательной организации.	1.Проведение анкетирования с целью выявления удовлетворённости работниками учреждения удобством графика работы образовательной организации	01.04.2024	Петрова Н.В., социальный педагог	1.Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/14bbPaVKsmATDmMjNXuBJgRnd1leH_h7jtXj2sWg3V2k/edit	01.04.2024
3% опрошенных не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	2. Размещение на сайте образовательной организации вкладки «Обратная связь с администрацией учреждения по вопросам графика работы в образовательной организации.	30.04.2024	Лямзина Н.И., заместитель директора по УВР	Приложение 2	01.04.2024
	3. Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора предложений по улучшению графика работы организации	28.05.2024	Любина М. Г., директор		
	1.Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг в образовательной организации	01.04.2024	Петрова Н.В., социальный педагог	1.Анкета размещена на сайте https://docs.google.com/forms/d/1kwCcthWF-8wrX1T3VEdl2GzHhIggQf1Z0A49BQDGChA/edit#responses	
	2.Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при организации работы учреждения.	30.04.2024	Петрова Н.В., социальный педагог	Приложение 3	
	3.Рассмотрение на педагогическом совете учреждения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	31.05.2024	Любина М.Г., директор		

должность
руководителя ОО
М,П,

подпись

расшифровка подписи

**Сведения о персональном составе
педагогических работников**

Любина Марина Геннадьевна – директор
 Лямзина Наталья Ивановна – заместитель директора
 Берегова Алена Валентиновна – заместитель директора
 Абрамова Любовь Кирилловна – педагог-библиотекарь
 Аксаментова Юлия Владимировна – учитель математики
 Алтаева Маргарита Айхаевна – учитель домашнего обучения
 Андреева Ксения Юрьевна – учитель-логопед
 Буторина Вера Александровна – учитель домашнего обучения
 Головатюков Сергей Викторович – учитель трудового обучения
 Городниченко Светлана Степановна – воспитатель, учитель домашнего обучения
 Грачев Илья Викторович – учитель физкультуры
 Грыжова Наталья Анятольевна – педагог-психолог
 Давыдова Ольга Алексеевна – учитель домашнего обучения
 Демина Татьяна Иннокентьевна – учитель начальных классов, воспитатель
 Еремченко Светлана Витальевна – учитель-логопед, учитель домашнего обучения
 Захарова Ольга Александровна – учитель трудового обучения
 Каданцева Елена Дмитриевна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Казашев Алексей Александрович – учитель физкультуры
 Карпова Ладамирра Владимировна – воспитатель
 Комаров Лев Романович – учитель физкультуры
 Кузакова Елена Николаевна – учитель-логопед
 Кулянова Оксана Александровна – учитель домашнего обучения
 Курашнина Ольга Владимировна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Курмель Тамара Ивановна – педагог-психолог
 Ленева Галина Владимировна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Макоева Тамара Шамсадиновна – учитель домашнего обучения
 Малыгин Владимир Геннадьевич – учитель трудового обучения
 Мамзина Елена Николаевна – учитель домашнего обучения
 Маркина Анастасия Викторовна – учитель-логопед
 Маслова Наталья Александровна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения

Маскалева Оксана Валимовна – воспитатель, учитель английского
 Налетова Ольга Геннадьевна – воспитатель, учитель домашнего обучения
 Ошенкова Татьяна Викторовна – учитель домашнего обучения
 Петрова Наталья Викторовна – социальный педагог
 Платонова Виктория Дмитриевна – учитель начальных классов, учитель-логопед
 Попова Анна Викторовна – учитель истории и обществознания, учитель домашнего обучения
 Рабыкина Елена Николаевна – воспитатель, учитель математики
 Развозжаева Дарья Сергеевна – воспитатель, педагог-организатор
 Развозжаева Наталья Радиевна – учитель русского языка
 Рудницкая Лариса Борисовна – учитель внеурочных занятий
 Рудьмина Ольга Юрьевна – учитель домашнего обучения
 Рыкова Лариса Валерьевна – учитель музыки
 Рыбкин Наталья Викторовна – учитель русского языка
 Семенова Надежда Владимировна – учитель химии и биологии, учитель домашнего обучения
 Сидорова Елена Владимировна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Соколова Татьяна Владимировна – учитель начальных классов, воспитатель
 Соколов Александр Евгеньевич – учитель русского языка
 Соловей Елена Юрьевна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Туровская Юлия Алексеевна – тьютор
 Усова Елена Михайловна – учитель начальных классов, учитель домашнего обучения
 Хороших Инна Алексеевна – тьютор, учитель-дефектолог
 Худин Владислав Витальевич – учитель физкультуры
 Черных Татьяна Владимировна – учитель географии
 Шуруева Елена Вячеславовна – тьютор, учитель домашнего обучения

20 Г. ИРКУТСКА

Год основания: 1963 год Языки образования: Русский

[Главная](#) / [Форма обращения граждан](#)

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Фамилия*:

Имя*:

Заполните это поле.

Отчество:

Место работы:

Почтовый адрес:

Адрес электронной почты для получения ответа*:

Телефон:

Ваше обращение*:

- ← [Федеральный проект "Современная школа"](#)
- ← [Медицинская деятельность](#)
- ← [Ежедневное меню](#)
- ← [Школьный спортивный клуб "Параолимпийцы"](#)
- ← [Консультационно-диагностическое отделение](#)
- ← [Антикоррупционная деятельность](#)
- ← [Безопасное детство](#)
- ← [Летняя занятость](#)
- ← [Дистанционное обучение](#)
- ← [Социально-психологическое тестирование](#)
- ← [Не остаться равнодушным](#)
- ← [Антитеррористическая деятельность](#)
- ← [Международное сотрудничество](#)

Подпишитесь на рассылку новостей

Введите e-mail

☒ С [правилами](#) обработки персональных данных согласен

ПОДПИСАТЬСЯ

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
в ГОКУ Школе-интернате № 20**

По итогам 2023-2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей):

«Об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности»;

«Комфортность предоставления услуг»;

«Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов»;

«Анкета изучения уровня удовлетворенности родителей качеством школьного образования».

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей о качестве, комфортности, доступности образования позволяет выявить степень удовлетворенности, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством, доступностью и комфортностью предоставляемых образовательных услуг.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, создании условий для физического развития, для занятий искусством и творчеством, для эмоционально-психологического комфорта детей, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ГОКУ Школы-интерната свидетельствуют о следующем:

1. 100 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 100% готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
3. 100% удовлетворены графиком работы организации;
4. 95,7% удовлетворены целом условиями оказания услуг в организации;
5. Отношение воспитателей к ребенку родители оценили, как внимательное, доброе 93%;

Анкетирование позволяет сделать следующие вывод, что участников образовательного процесса существующая система работы Школы-интерната удовлетворяет.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность учреждения можно считать «удовлетворительной»

В 2024-2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг необходимо

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области
«Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями
опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска»
(ГОКУ Школа-интернат № 20)

ПРИКАЗ

14.08.2024 г.

№ 225 - од

О проведении общего собрания
и обучения работников.

В рамках выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания **услуг** Государственного общеобразовательного казенного учреждения Иркутской области «Специальной (коррекционной) школы-интерната для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать и провести обучение сотрудников образовательного учреждения по теме «Деловое общение и этика работников образовательного учреждения», ответственный педагог – психолог Грыжова Н.А., дата проведения 22.09.2024г.;
2. Провести общее собрание коллектива, с контрольным анкетированием по теме «Деловое общение и профессиональная этика работников образовательного учреждения» ответственный председатель профсоюзного комитета Рудьман О.Ю, дата проведения 28.09.2024г.;
3. Контроль исполнения приказа возложить на зам. директора Лямзину Н.И.

Директор



М.Г. Любина